

Service@work

La struttura del nuovo servizio

Contatto

Un contatto facile è un ottimo inizio. Le modalità sono due.

TELEFONO

Il nuovo sistema di gestione delle chiamate assicura una risposta certa da parte di personale tecnico qualificato. La copertura è totale, grazie a una squadra di operatori senior in grado di rispondere ad ogni necessità.

Ecco il numero da chiamare.

0542 489 990

Un tecnico risponderà alle Vostre domande, oppure, in caso di eccessiva attesa, Vi richiamerà lui al numero che lascerete.

facile

E-MAIL

Le richieste di intervento vanno inviate a:

assistance@santerno.com

monitoring@santerno.com

Il nostro personale Vi ricontatterà per definire subito un intervento o per rispondere ad ogni esigenza tecnica.

Intervento

Lo smistamento e l'indirizzamento mirato delle chiamate e delle e-mail è il modo migliore per produrre con efficienza.

Ogni intervento viene pianificato in funzione delle esigenze identificate nella fase di contatto.

Le squadre sul campo sono altamente specializzate e agiscono con tempestività dovunque nel mondo siano chiamate a operare.

su misura

Customer Delight

Santerno Academy

Santerno fa scuola per migliorare la qualità del servizio dedicato a Voi.

Ogni anno organizziamo decine di corsi a tema per mettere in grado le nostre squadre operative di rispondere sempre meglio a tutte le esigenze che possano presentarsi sul campo.

Le richieste di iscrizione vanno inviate a:

formazione@santerno.com

corsi

Estensione Garanzia

Si tratta del servizio di Estensione della garanzia, Assistenza e Manutenzione programmata, in modo che ogni Cliente possa accedere a contratti personalizzati.

Il risultato netto è che i Vostri impianti sono sempre al top della funzionalità, 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.

365
giorni